一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会 会長 森川 博之 殿

> 熊本県天草市港町9番1号 天草ケーブルネットワーク株式会社 代表取締役 西村 正治

# 事後評価報告書 (再々評価)

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

## 1. 事業概要

(1) 工事完了日 : 令和2年3月13日 (2) サービス開始日: 令和2年4月1日

#### 2. 目標達成状況 (累積数)

指 標	目標	地区名	(実績値/目標値)				
			令和5年度	令和6年度	令和7年度 (9月末時点)		
家庭用WiーFiの	220個	湯島地区 60個	36/60個	31/60個	32/60個		
設置数	(令和5年度)	樋島地区 160個	91/160個	92/160個	102/160個		

## (参考) (累積数)

	利用回線数			
提供可能回線数	令和5年度	令和6年度	令和7年 9月末時点	
550回線	127回線	123回線	134回線	

## 3. 再評価を踏まえて実施した取組

令和6年度: 開局4周年として累計6ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーン を告知及び実施し、個別にチラシの配布を行いました。

その他、光インターネットの利便性を説明する住民説明会を行い、業務委託営業にて戸別訪問実施し、令和7年1月~3月の期間にて湯島地区1件 樋島地区8件獲得となりました。

令和7年度: 開局5周年として累計2ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーン を告知及び実施し、個別にチラシの配布を行いました。

#### 4. 評価

家庭用 Wi-Fi (令和7年9月末):目標220個 実績134個 目標達成率61%

大矢野町 湯島地区 (150 世帯) 目標: 60 個 実績 32 個 龍ヶ岳町 樋島地区 (400 世帯) 目標: 160 個 実績 102 個

利用回線数 (令和7年9月末):134 回線 (24.5%)

#### 【家庭用 Wi-Fi 設置数について】

令和6年の再評価報告からも引き続き開局キャンペーンとしてWi-Fi 設置工事費無料を実施。また、業務委託営業による戸別訪問を行いましたが、湯島地区1件、樋島地区8件と期待通りとはいきませんでした。 なお、湯島地区のWi-Fi 設置数の減少は、解約と移設の影響によるものです。

今後も、工事費無料キャンペーンを行い住民にアプローチを掛けながら、家庭用 Wi-Fi については、業務委託営業注1を再度採用する事で最終的な目標に近づけるように取り組みます。また、携帯回線を利用したホームルーター等と比較して、家庭まで有線である光回線で行う Wi-Fi のメリットを少しでも多くの方に、アピールすることで、家庭用 Wi-Fi 設置数の増加を見込んでおり、最終的に目標達成となる見込みです。

#### 【利用回線数について】

令和6年の再評価報告からも引き続き開局キャンペーンとして Wi-Fi 設置工事費無料を実施し、利用回線数は134回線となり提供可能回線数に対して利用率は24%と前回報告時より利用回線数は向上しています。また、業務委託営業による戸別訪問を行いましたが、湯島地区1件、樋島地区8件という結果となりました。 なお、湯島地区の Wi-Fi 設置数の減少は、解約と移設の影響によるものです。

また、湯島地区と樋島地区は、令和7年度の老年人口指数(65歳以上の割合)がそれぞれ57.9%、55.8%と、熊本県平均の32.6%を大きく上回る超高齢化地域にあります。高齢者のインターネット利用率は年々増加傾向にありますが、現役世代と比較してインターネットサービスの新規契約や継続利用の需要が相対的に低い傾向があります。

今後も、工事費無料キャンペーンを行い住民にアプローチを掛けながら、業務委託営業<sub>注1</sub>を再度採用する事で最終的な目標に近づけるように取り組みます。また、インターネットを活用した見守りサービスや行政情報へのアクセス支援など、高齢者の生活の質(QOL)向上に直結する地域密着型サポートを促進する事で、インターネットの需要を増やし利用回線数増を目指します。

注1:業務委託営業・・・営業を専門とする事業者に依頼するため、営業力も高く、営業の豊富なノウハウを持ち合わせており、自社の営業訪問より効果が高いと判断した。