

2024 番 10 号
令和 6 年 11 月 8 日

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

熊本県天草市港町 9 番 1 号
天草ケーブルネットワーク株式会社
代表取締役 西村 正治

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和 2 年 3 月 13 日
(2) サービス開始日 : 令和 2 年 4 月 1 日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	地区名	(実績値/目標値)				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度 (9 月末時点)
家庭用 Wi-fi の設置数	220 個 (令和 5 年度)	湯島地区 60 個	10/15 個	17/30 個	35/45 個	36/60 個	33/60 個
		樋島地区 160 個	27/40 個	80/80 個	90/120 個	91/160 個	93/160 個

(参考・累計)

提供可能回線数	利用回線数				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 6 年度 (9月末時点)
550回線	37回線	97回線	125回線	127回線	126回線

3. 中間評価を踏まえて実施した取組

令和5年度：開局3周年として累計6ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーンを告知及び実施、チラシの配布。
光インターネット住民説明会 各町1回開催。
令和6年度：開局4周年として累計2ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーンを告知及び実施、チラシの配布。

4. 評価

家庭用Wi-Fi（令和6年9月末）：目標220個 実績126個 目標達成率57%

大矢野町 湯島地区（150世帯） 目標：60個 実績 33個

龍ヶ岳町 樋島地区（400世帯） 目標：160個 実績 93個

利用回線数（令和6年9月末）：126回線（23%）

【家庭用Wi-Fi設置数について】

令和5年の中間報告からも引き続き開局キャンペーンとしてWi-Fi設置工事費無料を実施。また、改めてインターネットの住民説明会を開催しましたが、微増にとどまり目標を下回る結果となった。なお、湯島地区のWi-Fi設置数の減少は、解約と移設の影響によるものです。

今後は、工事費無料キャンペーンだけでなく、家庭用Wi-Fiについては、業務委託営業^{注1}を採用する事で最終的な目標に近づけるように取り組みます。また、家庭まで有線である光回線で行うWi-FiのメリットをPRするe-sports^{注2}大会等のイベントを開催し、少しでも多くの方に、浸透するように努め、家庭用Wi-Fi設置数の増加を見込んでおり、最終的に目標達成となる見込みです。

【利用回線数について】

令和5年の中間報告からも引き続き開局キャンペーンとしてWi-Fi設置工事費無料を実施しているが、Wi-Fiの利便性の訴求力不足もあり、利用回線数は126回線と提供可能回線数に対して利用率は23%となった。なお、利用回線数の減少は、解約と移設の影響によるものです。

今後は、工事費無料キャンペーンだけでなく、利用回線数については、業務委託営業を採用する事で最終的な目標に近づけるように取り組みます。また、家庭まで有線である光回線で行うWi-FiのメリットをPRするe-sports大会等のイベントを開催し、少しでも多くの方に、浸透するように努め、引き続き、利用回線数の増加を目指します。

注1：業務委託営業・・・営業を専門とする事業者に依頼するため、営業力も高く、営業の豊富なノウハウを持ち合わせており、自社の営業訪問より効果が高いと判断した。

注2：e-sports・・・対象地域は非常に高齢化率が高く^{注3}、高齢者に少しでもWi-Fiを利用してもらうため高齢者向けのゲームでイベントを実施。実際に福祉施設での

デモ大会では非常に評判が良いため、1 件でも多くの方にインターネットの利便性を伝え、Wi-Fi の設置を目指す。

注 3 : 高齢化率が高く・・・対象エリアがある上天草市では、令和 5 年度の老年人口指数（65 歳以上の割合）は 44.8%で、熊本県平均の 32.3%と比べても高い地域にある。（熊本県 HP より抜粋）