

重要事項説明書

お申込み前に各重要事項を必ず確認のうえ、加入申込書へご記入をお願いいたします。

引込工事を行う場合、賃貸住宅等にお住いの場合、あらかじめオーナー様又は管理会社の事前承諾をお願いしております。後日苦情が生じた場合、当社は責任を負いません。

■共通項目

◎工事について

1. 工事の際、増幅器（ブースター）の設置または、交換など標準外工事費用が別途必要になる場合があります。
2. 工事完了後（サービス提供開始後）から 8 日以内に、書面により当該契約を撤回することができます。（初期契約解除制度の適用）
3. 工事完了後（サービス提供開始後）から 9 日以降に、契約を解約されても初期費用や工事料金の返金はできません。また、現状復旧費用は、すべてお客様のご負担となります。

◎料金のお支払いについて

1. 初期費用（工事費等）及び利用料金は、加入申込書にてご指定いただいた金融機関口座から、利用料発生月の翌月 5 日（休業日の場合は、翌営業日）に後払いの引落としとなります。
2. 書面での請求書（口座振替・振込のご案内等）は、有料（枚数ごとに一回 100 円／税別）となります。書面でご希望の際は、別途お申込みください。
3. 月額利用料や有料チャンネル利用料は、月の途中での、開始、解約、一時休止やその再開の場合、1 ヶ月分の料金が発生し、日割り等の精算は行いません。ただし、初期契約解除制度適用の場合は、その限りではありません。
4. 初期費用および利用料並びに手続きに関する料金等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は役務の提供を停止し、契約解除の措置を取らせていただきます。

◎一時休止・移設について

1. 一時休止やその再開、または移設を行う際は、ご希望の 10 日前までに当社営業時間内に、電話にてご連絡をお願いいたします。
2. 休止期間は、最長 1 年間とさせていただきます。
3. 一時休止やその再開、または移設を行う際には、それぞれ加入契約約款に定められた費用が発生します。

◎ご解約について

1. 加入契約のご解約をされる場合は、ご希望の 10 日前までにその旨を当社にお申出いただき、解約申込の手続きが必要となります。ご解約後のアンテナ、受信設備等の設置に関しては、当社は責任を負いません。

◎工事費分割払いについて

1. ご契約内容によっては、初期費用（工事費）を分割でお支払いいただく場合があります。分割払い期間内の解約・変更・移設の場合は、別紙に定める同意書の内容に従い、工事費の残債を一括でお支払いいただく場合がございます。

◎個人情報の取扱いについて

1. 当社は契約者の個人情報を次に掲げる目的のために利用するものとします。
 - ① 有線テレビジョン放送に関する業務
 - ② 有線ラジオ放送に関する業務
 - ③ インターネット接続サービスに関する業務
 - ④ 当社の各種サービス（番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信を含む）・キャンペーン・イベントまたは業務提携先や第三者提供先等の商品やサービス等の情報を提供する業務
2. 当社は、次に掲げる場合を除き、第三者に個人情報を提供しないものとします。
 - ① 予め契約者本人の同意を得た場合。
 - ② 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、利用

目的の範囲内で当該個人情報を取扱う場合。

- ③ 第三者が提供するサービスの案内や告知の実施のために、業界ビッグデータプラットフォームを通じて、第三者に提供する場合。
3. 当社は、契約者の個人情報について、契約解除後の料金精算やクレーム対応等により必要となる場合があるため、保管期限を「契約終了後3ヶ月」とします。

■ケーブルテレビに関する事項

◎機器等の貸与について

1. ケーブルテレビを視聴するためのSTB（セットトップボックス）及びC-CAS・B-CASカード、リモートコントローラ付属品等は全て貸与となります。ご解約時には当社に必ずご返却していただきます。また、故意・過失による故障・破損の場合は修理にかかる実費分を、損失又は修理不能の場合はその費用をお支払いいただきます。
2. リモートコントローラの交換の場合は有償となります。

◎STB（セットトップボックス）について

1. STBを利用して録画・録音されたデータ（以下「録画内容」といいます）が消失・毀損した場合、これにより生じた不具合については、原因の如何を問わず当社は責任を負いません。また、故障部位に関わらず、録画・編集されなかった場合の内容の補償、録画・編集されたデータの損失、並びにこれらに関するその他の直接・間接の損害につきましても、当社は責任を負いません。

◎有料チャンネル（オプション）について

1. 有料チャンネルの利用料等は、変更されることがあります。また、月単位でのお申込みとなり、お電話又は当社HPで承っております。

◎画像中断について

1. 衛星放送（BS・CS）の画像が気象状況など当社の責によらない障害により一時的に中断した場合に、視聴及び録画等に支障が発生しても当社は責任を負いません。また、利用料の減額も行いません。

◎番組内容・放送時間の変更について

1. 番組内容及び放送時間は、予告なく変更されることがあります。その場合の利用料の減額は行いません。

◎NHK受信料について

1. 当社の利用料には、NHK受信料（地上契約・衛星契約）は含まれておりません。

■ケーブルインターネット（ケーブルネット光）に関する事項

◎端末接続装置等の貸与について

1. インターネットに接続するためのケーブルモデム・ONU等の接続装置は、全て貸与となります。ご解約時には当社に必ずご返却していただきます。また、故意・過失による故障・破損の場合は修理にかかる実費分を、損失又は修理不能の場合は損害賠償をお支払いいただきます。

◎パソコン接続・設定について

1. 当社で行う工事範囲は、ケーブルモデム、ONU等の設置までとなります。パソコン又はその他端末機器の接続・設定をご希望の場合は、有償にて設定訪問を承っております。

◎通信速度について

1. インターネットの速度表記は、技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。お客様のご利用端末、LANケーブル、その他の利用環境・状況などにより、実効速度が向上しない場合があります。無線LAN端末機器をご利用の場合、機器の設置場所及びその間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。また、お客様の通信量が長時間にわたって通信回線を圧迫した場合、他のお客様のご利用に影響を及ぼす恐れがあるため、通信速度の制限又は停止をさせていただくことがあります。