

天草ケーブルネットワーク株式会社 ACN 光利用規約

第1条 規約の適用

1. 天草ケーブルネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます。）は、ACN 光利用規約（以下、「規約」といいます。）を定め、当社インターネット接続サービス契約約款と、規約、および、その他の定めにより、ACN 光アクセスサービス等（以下「本サービス」といいます。）を、本サービスを利用する当社のお客様（以下「お客様」といいます。）に提供します。
2. 本サービスは、当社が、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）の提供する「光コラボレーションモデル」を活用し、当社が本サービスの契約者に対し、光回線と当社のサービスを一体的に提供するものです。
3. 約款の定め、規約の定め、その他の定めが、相違または矛盾する場合は、その他の定め、規約の定め、約款の定め順に優先して適用されることとします。

第2条 規約の変更

当社は、お客様への事前の通知や承諾なく、ACN 光利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）の全部または一部を変更することができるものとします。本利用規約を変更した場合には、料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。

第3条 連絡先と対応時間

連絡先や対応時間につきましては、本利用規約別紙に定めるとおりとします。

第4条 転用について

1. NTT 西日本が提供する「フレッツ光」を当社が提供する「ACN 光」に、契約を変更することを「転用」といいます。
2. 光コラボレーション事業者が提供する「光コラボレーションモデル」を当社が提供する「ACN 光」に変更することを「事業者変更」といいます。
3. 転用（事業者変更）に際し、NTT 西日本の提供する光回線サービス契約者及び光コラボレーション事業者に変更する場合は、NTT 西日本が指定する方法で、NTT 西日本または、光コラボレーション事業者へ転用（事業者変更）承諾を得るものとします。
4. 転用（事業者変更）承諾番号には、有効期限がございます。有効期限を過ぎた場合には、あらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
5. 本サービスへの転用お申込み前に、あらかじめ NTT 西日本の「転用の際の留意事項」をご確認ください。
6. 転用（事業者変更）承諾に手続きについて、NTT 西日本の提供する光回線サービス契約者または光コラボレーション契約者と委任された者との間の争議については、当社は一切の責任を負いません。
7. 転用する場合、サービス内容や料金、サービス品目や回線タイプ等、ご利用中のひかり電話の電話番号が変更または利用不可となる場合がございます。また、別途工事費用がかかる場合がございます。
8. 転用のお手続き完了後に、NTT 西日本が提供しているポイントサービス等のご利用できなくなります。ご了承ください。
9. NTT 西日本が提供する割引サービスは解約となりますが、解約金はかかりません。

10. お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
11. 本サービスより NTT 西日本または光コラボレーション事業者の提供する光回線サービスに転用（事業者変更）する場合、本サービスは解約となります。

第5条 提供サービスや営業エリア、通信速度や接続等

1. 本サービスは、当社が、サービス提供者として、サービス名称「ACN 光」を、NTT 西日本フレッツ光ネクストサービス提供エリアで利用されるお客様に対して、サービス提供いたします。
2. 当社がお客様に提供するサービス品目は、NTT 西日本の光ネクストハイスピードタイプ隼（通信速度上下 1Gbps）を標準とします。
3. 本サービスは、ベストエフォード型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、大幅に低下する場合がございます。
4. 無線 LAN ご利用時には、お客様ご自身での機器の接続設定（ホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器等）が必要な場合がございます。
5. 当社は、以下のサービスは行わないこととします。
 - ・IP 通信網サービス利用券の譲渡・付加機能の提供・端末設備の提供・付帯サービスの利用権に関する事項の証明および支払証明書の発行・利用料金の割引（学校限定、長期継続、複数回線等）・工事費の割引（学校限定、分割等）
6. お客様のご利用場所が、NTT 西日本がサービスを提供エリア外にある場合、サービスのご利用をお待ちいただく場合や利用できない場合がございます。

第6条 オプションサービスについて

1. 当社が提供しているオプションサービスは、次のサービスとなります。
 - ・ACN 光電話・ホームゲートウェイ・無線 LAN カード・リモートサポートサービス・セキュリティ対策ツール（1 ライセンス）・フレッツ v6 オプション
2. 転用(事業者変更)の場合、転用前にお客様がご利用されているオプションサービスは、お客様から当社に廃止のお申し出がない限り、転用後も引き続き当社よりお客様へサービスが提供されます。
3. フレッツ光の卸提供外のため、当社が提供していないオプションサービスは、次のとおりです。これらのサービスをご利用される場合は、お客様より NTT 西日本へ、直接お申込みが必要となります。この場合、料金および対応は、NTT 西日本からとなります。
 - ・セキュリティ機能ライセンス/プラス・フレッツセッションプラス・光ポータブル（レンタル）・フレッツ/スポット・フレッツ/あずけーる 他
4. 本サービスを解約した場合、本サービスのオプションサービスは、すべて解約となります。また、NTT 西日本と契約している光回線のオプションサービスも、すべて解約となります。

第7条 工事について

1. お客様宅にお伺いして工事を実施する派遣工事を行います。派遣による光配線工事が必要な場合は、NTT 西日本指定の工事会社の実施します。派遣工事にお伺いする前に、NTT 西日本の工事

担当者よりご連絡させていただく場合がございます。

2. 工事内容により、NTT 西日本からお客様あてに機器が宅配され、お客様ご自身による設置取り付けがある場合がございます。

第8条 料金

1. 当社は、別紙で定める料金により、お客様へ本サービスを提供いたします。
2. 初期費用として、新規開通工事費用、事務手数料がかかります。月額費用として、月額利用料金、機器レンタル代金、オプション料金、ACN 光電話基本料金および通話料金がかかります。
3. 本サービスおよび別紙のオプションサービスの料金は、当社よりお客様へご請求いたします。料金等につきましては、当社へお問い合わせください。
4. 支払方法は、毎月 5 日（金融機関休業日の場合は、翌営業日）に、口座振替のみとさせていただきます。一部、お取り扱いのできない金融機関がございます。
5. 本サービスおよびオプションサービスの料金計算期間は、毎月 1 日から末日までで、月の途中にご契約やご解約された場合でも、日割り計算せず、月極とさせていただきます。
6. ご利用のない月であっても、月額費用のお支払いが必要です。
7. NTT 西日本のフレッツ光で「初期工事費用割引」の適用を受けていた場合には、割引適用開始から転用後の期間を通算して 24 ヶ月以内に ACN 光を解約されると、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から 15 ヶ月以内に解約した場合は、最大 20,000 円、16 ヶ月目以降 24 ヶ月目以内に解約した場合は、最大 10,000 円）を当社よりお客様へご請求させていただきます。
8. 転用の場合、設置工事費用の分割支払いが、完了していない場合、お客様は残額を当社に同様の内容で分割を支払うこととします。

第9条 故障発生時の対応について

1. 故障発生時は、別紙に定める連絡先あてにご連絡ください。お客様からの電話連絡に基づいて、故障箇所を調査いたします。故障箇所が NTT 西日本設備の場合は、お客様から連絡がない場合であっても、NTT 西日本等からお客様に連絡する場合がございます。
2. 故障箇所が、NTT 西日本設備の場合、NTT 西日本が復旧作業を行います。
3. 故障箇所が、NTT 西日本設備以外の場合、例えば、お客様のパソコンやルーター機器が故障している場合、NTT 西日本から当社に連絡が入り、この連絡に基づいて、当社営業時間に、当社がお客様にあらためてご連絡させていただき、復旧作業を行います。
4. 故障箇所が、NTT 西日本設備以外の場合で、お客様の依頼によって、当社営業時間外に NTT 西日本等が対応する場合、その料金は、お客様負担となり、当社よりご請求させていただきます。
5. 回線終端装置 (ONU) や VDSL 装置等は、貸与品となります。お客様の故意または過失により、装置等が故障、紛失、使用不能、持ち逃げ等の場合は、機器代または修理費用について、お客様負担となり、当社よりご請求させていただきます。

第10条 サービスの一時中断、停止について

1. NTT 西日本の設備メンテナンス等のため、本サービスを一時中断する場合がございます。
2. 本サービスでは、お客様の都合で一時的に利用を中断する「休止」はできません。

3. お客様の利用料等のお支払いが滞るなどの場合、お客様に予告なく、本サービスおよびすべてのオプションサービスを停止する場合がございます。

第11条 ACN 光電話について

1. 1 電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料がかかります。
2. 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、新しい電話番号を提供いたします。
3. 当社は、ACN 光を利用する場合に限り、ACN 光電話を提供いたします。
4. 第 2 種契約に係る利用権の譲渡の定めが適用されないものとします。
5. 利用権に関する事項の証明および支払証明書の発行は提供いたしません。
6. NTT 西日本が提供する「My ビリング」（利用料金のお知らせ、通話明細の照会など）等のサービスは、ご利用いただけなくなります。

第12条 個人情報の第三者への開示等

1. お客様の個人情報は、当社プライバシーポリシーやお客様の個人情報のお取り扱いについて等に従って、お取り扱いさせていただきます。
2. お客様の氏名、住所等、当社がサービスを提供するために必要な情報を、NTT 西日本、または、サービスを提供する目的のみに利用することを確約した他の事業者へ提供する場合がございます。

附則

（策定／改定）

2016 年 3 月 1 日策定

2019 年 7 月 1 日改定

2020 年 6 月 1 日改定

《連絡先と対応》

1. インターネットが繋がらないなどの場合、または、お客様の「パソコンや無線ルーターなどの機器不具合」についてのご質問や対応料金、ご契約内容の変更や移転、解約などについて。
当社連絡先電話番号 0120-77-1311
電話受付時間：午前9時～午後6時 年中無休
2. NTT 西日本がお客様に直接提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 西日本にご連絡ください。

《料金》(税別)

ACN光 基本料金・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

【初期費用】(一時金)

- ① 開通工事費 20,000 円 (標準工事の場合。標準外の場合は別途)
- ② 新規加入手数料 5,000 円
- ③ 品目変更工事費 5,000 円 (標準工事の場合。標準外の場合は別途)
- ④ 移転工事費 15,000 円 (標準工事の場合。標準外の場合は別途)
- ⑤ 転用事務手数料 5,000 円
- ⑥ 廃止手数料 3,000 円
- ⑦ 事業者変更手数料 3,000 円
- ⑧ 廃止時の初期工事費割引の違約金
 - ・ NTT 西日本フレッツ光の利用期間が 15 ヶ月以内の場合 20,000 円
 - ・ NTT 西日本フレッツ光の利用期間が 16 ヶ月から 24 ヶ月の場合 10,000 円

- * 新規開通の場合 ①+②
- * 品目を変更する場合 ③
- * 移転の場合 ④
- * 転用の場合 (他社からACN光へ) ⑤ + (該当する場合⑧)
- * 廃止の場合 ⑥or ⑦ + (該当する場合⑧)

【月額基本利用料】(品目に関わらず)

- ① ACN光 (プロバイダー付)
 - ・ ファミリータイプ (戸建) 4,980 円
 - ・ マンションタイプ (NTT 西日本が定める集合住宅) 4,180 円
- ② ACN光ライトプラス (従量課金制)
 - ・ ファミリータイプ (戸建) 3,200 円~5,800 円

※通信料 30 円/100MB (従量区間 3,000MB~10,000MB)

3,000MB までは定額 (基本料金)、3,000MB~10,000MB は従量課金、10,000MB 以上は定額 (上限料金) となります。

100MB 未満の利用量は切り上げになります。(例: 101MB~200MB⇒200MB 換算)

小数点以下の端数については、最終の従量区間 (9,900MB~10,000MB) にて調整いたします。(55 円/100MB)

※ 月額基本利用料 ①・②のいずれか

オプションサービス等、月額加算料金・・・・・・・・・・・・・・・・

●ACN光電話 基本プラン、A (エース)

【初期費用】(一時金)

- ① 電話新規開通工事費 7,500 円 (光アクセスサービスと同時工事の場合は無料) (標準外の場合別途)

- ② 交換機等基本工事費 2,500 円
- ③ 付加サービス利用工事費 (※1・・・ACN光電話工事と同時に工事する場合は無料)
 - ・ ナンバー・ディスプレイ (※1) 1,500 円
 - ・ ナンバー・リクエスト (※1) 1,500 円
 - ・ キャッチホン (※1) 1,500 円
 - ・ ボイスワープ (※1) 1,500 円
 - ・ 迷惑電話おことわりサービス (※1) 1,500 円
 - ・ 着信お知らせメール (※1) 1,500 円
 - ・ FAX お知らせメール (※1) 1,500 円
- ④ 電話廃止手数料 3,000 円

- * 電話新規開通工事を光アクセス工事と同時に工事を行う場合 ② + (③の該当分)
- * 電話新規開通工事のみ単独で行う場合 ① + ② + (③の該当分)
- * 電話開通後、付加サービスを追加する場合 ② + (③の該当分)
- * 電話を廃止する場合 ④

【月額利用料】

- ・ ACN光電話 500 円
- ・ ACN光電話 A (エース) 1,500 円
- ・ 付加サービス
 - ・ ナンバー・ディスプレイ (※2) 400 円
 - ・ ナンバー・リクエスト (※2) 200 円
 - ・ キャッチホン (※2) 300 円
 - ・ ボイスワープ (※2) 500 円
 - ・ 迷惑電話おことわりサービス (※2) 200 円
 - ・ 着信お知らせメール (※2) 100 円

※2 ACN光電話 A (エース) の場合、月額基本料に含まれます。

 - ・ FAX お知らせメール 100 円
 - ・ 追加番号 100 円
 - ・ 複数チャンネル 200 円
 - ・ フリーアクセス・ひかりワイド 1,000 円
 - ・ ひかり電話#ダイヤル (西日本利用型) 15,000 円
 - ・ ひかり電話#ダイヤル (ブロック内利用型) 10,000 円
- ・ 主な通話料
 - ・ ひかり電話、NTT 東西の加入電話、他社固定電話への通話 8 円／3 分
 - ・ 携帯電話への通話 18 円／60 秒
 - ・ 米国本土への通話 9 円／60 秒

●ACN光電話 オフィスタイプ、オフィス A (エース)

【初期費用】(一時金)

- ① 電話新規開通工事費 7,500 円 (光アクセスサービスと同時工事の場合は無料) (標準外の場合別途)
- ② 交換機等基本工事費 2,500 円
- ③ 付加サービス利用工事費 (※1・・・ACN光電話工事と同時に工事する場合は無料)
 - ・ ナンバー・ディスプレイ (※1) 1,500 円
 - ・ ナンバー・リクエスト (※1) 1,500 円
 - ・ キャッチホン (※1) 1,500 円
 - ・ ボイスワープ (※1) 1,500 円
 - ・ 迷惑電話おことわりサービス (※1) 1,500 円
 - ・ 着信お知らせメール (※1) 1,500 円
 - ・ FAX お知らせメール (※1) 1,500 円
- ④ 電話廃止手数料 3,000 円

- * 電話新規開通工事を光アクセス工事と同時に工事を行う場合 ② + (③の該当分)
- * 電話新規開通工事のみ単独で行う場合 ① + ② + (③の該当分)
- * 電話開通後、付加サービスを追加する場合 ② + (③の該当分)
- * 電話を廃止する場合 ④

【月額利用料】

- ① ACN光電話オフィスタイプ 1,300 円
- ② ACN光電話オフィス A (エース) 1,100 円
- ③ 対応アダプタ
 - ・ オフィスタイプ (4 チャンネル) 1,000 円
 - ・ オフィスタイプ (8 チャンネル) 1,500 円
 - ・ オフィス A (エース) (4 チャンネル) 1,000 円
 - ・ オフィス A (エース) (8 チャンネル) 1,500 円
 - ・ オフィス A (エース) (最大 23 チャンネル) 5,400 円

※ 月額利用料 (①または②) + ③のいずれか

- ・ 付加サービス (※1・・・ACN 光電話オフィス A (エース) の場合、月額基本料に含まれます。
 - ・ ナンバー・ディスプレイ (※1) 1,200 円
 - ・ ナンバー・リクエスト (※1) 600 円
 - ・ ボイスワープ (※1) 500 円
 - ・ 迷惑電話おことわりサービス (※1) 200 円
 - ・ 着信お知らせメール 100 円
 - ・ FAX お知らせメール 100 円 (ひかり電話オフィスでは利用できません)
 - ・ 追加番号 100 円
 - ・ フリーアクセス・ひかりワイド 1,000 円
 - ・ ひかり電話#ダイヤル (西日本利用型) 15,000 円
 - ・ ひかり電話#ダイヤル (ブロック内利用型) 10,000 円
 - ・ 電話帳重複掲載費 500 円 (電話帳発行のつど追加分 1 掲載ごとに)
- ・ 主な通話料

- ・ ひかり電話、NTT東西の加入電話、他社固定電話への通話 8円/3分
- ・ 携帯電話への通話 18円/60秒
- ・ 米国本土への通話 9円/60秒

●ホームゲートウェイ

- ・ 機器交換工事費 3,000円 (お客様自身で交換する場合。出張工事の場合別途)
- ・ 機器利用料
 - ホームゲートウェイ 400円
 - ひかり電話対応型ホームゲートウェイ 400円※
 - ※ACN光電話と同時利用の場合 0円

●無線LANカード

- ・ ホームゲートウェイ無線LANカード 100円

●リモートサポートサービス

- ・ 開始手数料(一時金) 2,500円 (転用以外にリモートサポートサービスを開始する場合)
- ・ 月額利用料 500円 (日割計算は行わず、月極です。)
- ・ オンラインパソコン教室 1,800円/1カリキュラム
- ・ サービスのお申込みやご解約、料金のお支払いは、当社です。
- ・ サービス提供は、NTT西日本が行います。
- ・ ご契約の前に、NTT西日本のリモートサポートサービス利用規約の内容をご了承ください。

●セキュリティ対策ツール(1ライセンス) 無料 ※但し、転用(事業者変更)の時のみ

●フレッツv6オプション

- ・ 工事費 光アクセスサービスと同時工事の場合 無料(追加ネームも無料)
- フレッツ・v6オプション単独工事の場合 4,000円(追加ネームも無料)
- 追加ネーム単独工事の場合 4,000円
- ・ 月額利用料 無料
- ・ 追加ネーム利用料 100円/1ネーム

●訪問サポートサービス

- ・ 訪問保守サービスパック1 500円/月額
- ・ 訪問保守サービスパック2 1,000円/月額

●その他の費用

- ・ 請求書等の発行手数料・・・100円/請求書の発行ごと
 - ・ 滞納等による一時中断・再利用工事費・・・4,000円
(一時中断でも、NTTとの取決めで月額利用料は必要です)
 - ・ 転用時の割引サービスの解約金(もっともっと割、どーんと割などの解約金) 無料
- ※本表にない項目は、別途お問い合わせください。

●各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は、各社の商標または登録商標です。